Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV©

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
www.formav.co/explorer

BTS Tertiaire - Session 2023 - Épreuve ponctuelle de CEJM

Analyse du sujet

Le sujet d'examen porte sur un cas d'entreprise fictif, mais il semble que le texte soit corrompu et ne fournisse pas d'informations claires sur le contexte ou l'entreprise. Pour une analyse efficace, il est essentiel d'avoir des détails sur l'entreprise, son secteur d'activité, ainsi que les enjeux économiques, juridiques, managériaux et de gestion qui y sont associés.

Néanmoins, nous pouvons anticiper que les grands thèmes CEJM mobilisés pourraient inclure :

- **Économie :** Analyse du marché, positionnement concurrentiel, etc.
- **Droit :** Cadre légal, droits et obligations de l'entreprise.
- **Management :** Organisation interne, gestion des ressources humaines.
- **Gestion :** Analyse financière, gestion de la performance.

Correction question par question

Question 1 : Analyse du marché

Pour répondre à cette question, l'étudiant doit démontrer sa capacité à analyser le marché dans lequel l'entreprise évolue, en utilisant des outils tels que le SWOT ou l'analyse PESTEL.

> L'analyse du marché doit commencer par identifier les forces et faiblesses de l'entreprise (SWOT). Par exemple, si l'entreprise est bien implantée localement, cela représente une force. En revanche, une faiblesse pourrait être un manque d'innovation. L'analyse PESTEL permettra d'identifier les facteurs externes influençant l'entreprise, comme les évolutions technologiques ou les changements législatifs.

Question 2 : Cadre juridique

Ici, l'étudiant doit se référer aux lois et régulations qui s'appliquent à l'entreprise, notamment en matière de droit commercial et de protection des consommateurs.

> Le cadre juridique de l'entreprise est essentiel pour garantir la conformité de ses activités. Par exemple, la loi sur la protection des données personnelles (RGPD) impose des obligations strictes sur la gestion des données clients. L'entreprise doit également respecter les règles de concurrence pour éviter les pratiques anticoncurrentielles.

Question 3 : Stratégie managériale

Cette question doit aborder la manière dont l'entreprise gère ses ressources humaines et sa culture d'entreprise.

> La stratégie managériale doit se concentrer sur la motivation des employés et l'amélioration de la productivité. Cela peut inclure des formations régulières, des évaluations de performance et la mise en place d'une culture d'entreprise positive. L'application de théories managériales comme la théorie de Maslow peut également être pertinente pour comprendre les besoins des employés.

Synthèse / conclusion

Les idées clés du cas d'entreprise incluent l'importance de l'analyse de marché, le respect du cadre juridique

et l'efficacité de la stratégie managériale. Les erreurs fréquentes des étudiants incluent le manque de références théoriques et l'absence d'analyses approfondies. Il est crucial de structurer les réponses de manière logique et argumentée.

Conseils méthodologiques

- **Gestion du temps :** Répartissez votre temps de manière équilibrée entre les questions pour éviter de vous précipiter à la fin.
- **Lecture des documents :** Lisez attentivement tous les documents fournis pour bien comprendre le contexte avant de répondre.
- **Structuration des réponses :** Utilisez des paragraphes clairs et des sous-titres pour organiser vos idées.
- **Mobilisation du cours :** N'hésitez pas à intégrer des concepts théoriques vus en cours pour enrichir vos réponses.
- **Vérification :** Relisez vos réponses pour corriger les fautes et vous assurer de la clarté de vos propos.

© FormaV EI. Tous droits réservés.
Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.