



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

ANNEXE 2 : FAX DE DEMANDE DE RÉSERVATION GROUPE

Emis par : 00 44 207 091 296 SUNRISE TRAVEL LONDON 05/05/06 8:07 Pg : 1/1

To : **Mr GENET**
Company : HOTEL DE L'EUROPE STRASBOURG

From : **John SMITH**
Company : SUNRISE TRAVEL
Address : Tottenham Court road N2 9PU LONDON UNITED KINGDOM
Phone : 0 207 092 223 / 0 207 092 525
Fax : 0 207 091 296 / 0 207 091 810
e-mail : jsmith@sunrise.com

FAX

IF YOU DID NOT RECEIVE ALL THE PAGES, PLEASE INFORM IMMEDIATELY

REQUEST

REF: ROOM AVAILABILITIES FOR GROUP SUNRISE C-8 C-00332650

TO : HOTEL DE L'EUROPE STRASBOURG

ARRIVAL : Vendredi 24/11/2006

DEPARTURE : Dimanche 26/11/2006

TOTAL NUMBER OF ROOMS REQUIRED = 30

TOTAL PAX = 61

- 27 TWIN-BEDDED ROOMS WITH PRIVATE BATH AND WC
- 2 TRIPLE-BEDDED ROOMS WITH PRIVATE BATH AND WC
- 1 SINGLE-BEDDED ROOM WITH PRIVATE BATH AND WC

ALL GROUP IN BED AND BREAKFAST.

PLEASE PROVIDE BUFFET BREAKFAST AS CONTRACTED.

PLEASE ADVISE AVAILABILITIES A.S.A.P.

BEST REGARDS

John

End of the message

SESSION	BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Durée	4 heures
2006	Épreuve E1 - U1	Coefficient	5
RHEIARS	Analyse et résolution de situations professionnelles en trois langues vivantes	SUJET/Feuille	6/12

ANNEXE 3 : EXTRAIT DU CONTRAT AVEC L'AGENCE DE VOYAGES

(DOCUMENT INTERNE DESTINÉ AUX AGENTS DE RÉSERVATIONS)

TARIFS 2006

NOM DE L'AGENCE : SUNRISE TRAVEL
NOM DU RESPONSABLE : John SMITH
MARCHE: UNITED KINGDOM

ADRESSE DE FACTURATION: Tottenham Court road
LONDON N2 9PU
ROYAUME-UNI

Téléphone : 00 44 207 092 223 / 00 44 207 092 525
Fax : 00 44 207 091 296 / 00 44 207 091 810

TARIFS GROUPES :

TYPE	Du 01.01.2006 au 31.12.2006 Prix par personne		
	Demi-Double	Supplément Single	3 ^{ème} personne en chambre double
Standard room	24 euros	17 euros	10 euros

CONDITIONS :

- **Petit déjeuner buffet inclus**
- **1 gratuité en ½ double pour 20 personnes payantes**

REMARQUE :

- **Le petit-déjeuner est ventilé à 6 euros par personne**

SESSION	BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Durée	4 heures
2006	Épreuve E1 - U1	Coefficient	5
RHEIARS	Analyse et résolution de situations professionnelles en trois langues vivantes	SUJET/Feuille	7/12

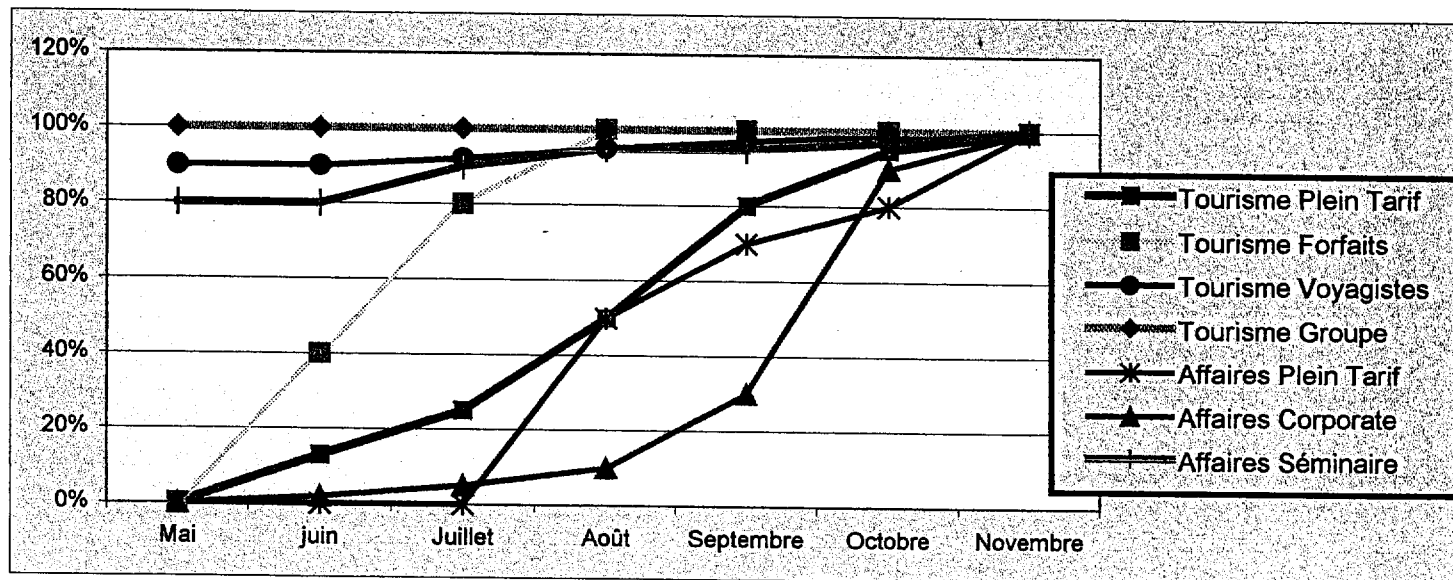
ANNEXE 4 : RAPPORT DE MONTÉE EN CHARGE DES RÉSERVATIONS

PÉRIODE MAI À NOVEMBRE

	*M-6 (Mai)	*M-5	*M-4	*M-3	*M-2	*M-1	Réalisé
Tourisme Plein Tarif	0%	13%	25%	50%	80%	95%	100%
Tourisme Forfaits	0%	40%	80%	100%	100%	100%	100%
Tourisme Voyagistes	90%	90%	92%	95%	97%	99%	100%
Tourisme Groupe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Affaires Plein Tarif	0%	0%	0%	50%	70%	80%	100%
Affaires Corporate	0%	2%	5%	10%	30%	90%	100%
Affaires Séminaire	80%	80%	90%	95%	95%	97%	100%

*M = mois

REPRÉSENTATION GRAPHIQUE DES MONTÉES EN CHARGE



SESSION	BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Durée	4 heures
2006	Épreuve E1 - U1	Coefficient	5
RHEIARS	Analyse et résolution de situations professionnelles en trois langues vivantes	SUJET/Feuille	8/12

ANNEXE 5 : RÉSERVATIONS CONFIRMÉES EN PORTEFEUILLE

RÉSERVATIONS CONFIRMÉES EN PORTEFEUILLE
AU 05 MAI 2006

		Jeudi 23-nov	Vendredi 24-nov	Samedi 25-nov	Dimanche 26-nov	Lundi 27-nov	Mardi 28-nov
			Marché de Noël				
Plein Tarif	Nombre de chambres louées	0	0	0	0	0	0
	PMC prévisionnel	0	0	0	0	0	0
	CA loc. ch.	0	0	0	0	0	0
Forfaits	Nombre de chambres louées	0	0	0	0	0	0
	PMC prévisionnel	0	0	0	0	0	0
	CA loc. ch.	0	0	0	0	0	0
Voyagistes FIT	Nombre de chambres louées	13	15	15			
	PMC prévisionnel	45 €	45 €	45 €			
	CA loc. ch.	585 €	675 €	675 €			
Groupe	Nombre de chambres louées		20	30	30		
	PMC prévisionnel		34 €	34 €	34 €		
	CA loc. ch.		680 €	1 020	1 020 €		

CA loc. ch. (chiffre d'affaires locations chambres)

PMC (prix moyen chambre)

SESSION	BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Durée	4 heures
2006	Épreuve E1 - U1	Coefficient	5
RHEIARS	Analyse et résolution de situations professionnelles en trois langues vivantes	SUJET/Feuille	9/12

ANNEXE 6 : HISTORIQUE DES RÉSERVATIONS 2004

HISTORIQUE DES RÉSERVATIONS 2004

		lundi 22-nov	mardi 23-nov	mercredi 24-nov	jeudi 25-nov	vendredi 26-nov	samedi 27-nov	dimanche 28-nov
						Marché de Noël		
Plein Tarif	Nb ch	2	2	2	49	70	75	82
	PMC	87	87	87	87	90	95	95
	CA loc. ch.	174	174	174	4 263	6 300	7 125	7 790
Forfaits	Nb ch	3	3	1		7	9	12
	PMC	69	70	69		69	70	70
	CA loc. ch.	207	210	69		483	630	840
Voyagistes FIT	Nb ch	3	3	3	10	15	15	15
	PMC	44	44	43	43	42	44	44
	CA loc. ch.	132	132	129	430	630	660	660
Groupe	Nb ch	31			29	29	32	32
	PMC	33			33	33	33	33
	CA loc. ch.	1 023			957	957	1 056	1 056
TOURISME	Nuitées	39	8	6	88	121	131	141
	PMC	39,38	64,50	62,00	64,20	69,17	72,30	73,38
	CA loc. ch.	1 536	516	372	5 650	8 370	9 471	10 346
Plein Tarif	Nb ch	12	14	14	11	1	1	
	PMC	87	87	87	87	87	87	
	CA loc. ch.	1 044	1 218	1 218	957	87	87	
Corporate	Nb ch	28	27	32	31	12	8	8
	PMC	66	67	66	66	67	67	67
	CA loc. ch.	1 848	1 809	2 112	2 046	804	536	536
Séminaire	Nb ch	40	42	45				
	PMC	44	43	43				
	CA loc. ch.	1 760	1 806	1 935				
AFFAIRES	Nb ch	80	83	91	42	13	9	8
	PMC	58,15	58,23	57,86	71,50	68,54	69,22	67,00
	CA loc. ch.	4 652	4 833	5 265	3 003	891	623	536
TOTAL	Nb ch	119	91	97	130	134	140	149
	TO	79,33%	60,67%	64,67%	86,67%	89,33%	93,33%	99,33%
	PMC	52,00	58,78	58,11	66,56	69,11	72,10	73,03
	CA loc. ch.	6 188	5 349	5 637	8 653	9 261	10 094	10 882

Nota : Les PMC (prix moyen chambre et CA loc. CH. (chiffres d'affaires location chambres) sont exprimés en euros.

SESSION	BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Durée	4 heures
2006	Épreuve E1 - U1	Coefficient	5
RHEIARS	Analyse et résolution de situations professionnelles en trois langues vivantes	SUJET/Feuille	10/12

ANNEXE 6 BIS : HISTORIQUE DES RÉSERVATIONS 2005

HISTORIQUE DES RÉSERVATIONS 2005

		lundi 21-nov	mardi 22-nov	mercredi 23-nov	jeudi 24-nov	vendredi 25-nov	samedi 26-nov	dimanche 27-nov
						Marché de Noël		
Plein Tarif	Nb ch	2	3	4	51	78	82	89
	PMC	90	90	90	90	105	110	110
	CA loc. ch.	180	270	360	4 590	8 190	9 020	9 790
Forfaits	Nb ch	3	3	6	2	6	9	13
	PMC	73	73	72	71	70	72	72
	CA loc. ch.	219	219	432	142	420	648	936
Voyagistes FIT	Nb ch	3	3	6	7	16	15	7
	PMC	46	46	43	42	46	46	46
	CA loc. ch.	138	138	258	294	736	690	322
Groupe	Nb ch		10	10		30	35	35
	PMC		35	35		35	43	46
	CA loc. ch.		350	350		1 050	1 505	1 610
TOURISME	Nuitées	8	19	26	60	130	141	144
	PMC	67,13	51,42	53,85	83,77	79,97	84,13	87,90
	CA loc. ch.	537	977	1 400	5 026	10 396	11 863	12 658
Plein Tarif	Nb ch	18	14	13	13	2	1	
	PMC	90	90	90	90	90	90	
	CA loc. ch.	1 620	1 260	1 170	1 170	180	90	
Corporate	Nb ch	29	31	31	39	7	6	5
	PMC	68	68	68	66	75	74	73
	CA loc. ch.	1 972	2 108	2 108	2 574	525	444	365
Séminaire	Nb ch	37	37					
	PMC	46	46					
	CA loc. ch.	1 702	1 702					
AFFAIRES	Nb ch	84	82	44	52	9	7	5
	PMC	63,02	61,83	74,50	72,00	78,33	76,29	73,00
	CA loc. ch.	5 294	5 070	3 278	3 744	705	534	365
TOTAL	Nb ch	92	101	70	112	139	148	149
	TO	61,33%	67,33%	46,67%	74,67%	92,67%	98,67%	99,33%
	PMC	63,38	59.870	66.82	78.30	79.86	83.76	87.40
	CA loc. ch.	5 831	6 047	4 678	8 770	11 101	12 397	13 023

Nota : Les PMC (prix moyen chambre et CA loc. CH. (chiffres d'affaires location chambres) sont exprimés en euros.

SESSION	BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Durée	4 heures
2006	Épreuve E1 - U1	Coefficient	5
RHEIARS	Analyse et résolution de situations professionnelles en trois langues vivantes	SUJET/Feuille	11/12

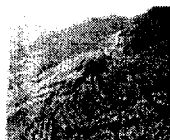
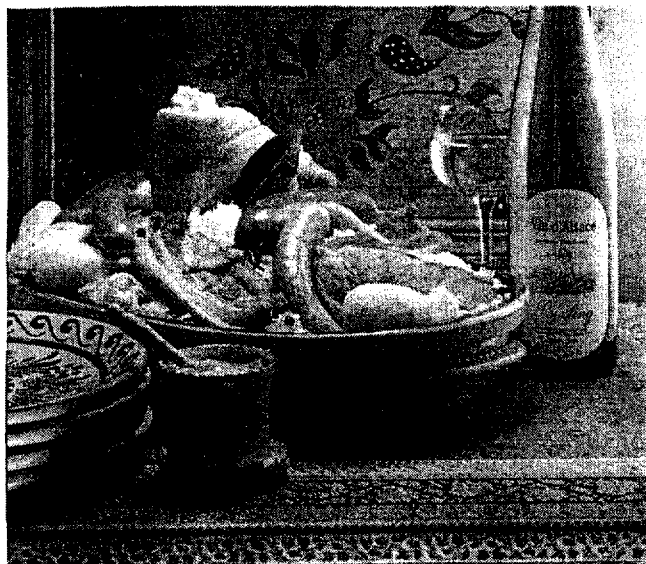


*Le Parlement européen :
sa grande façade de verre
et son hémicycle*

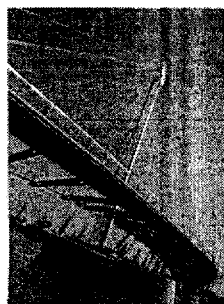


*La façade
de la cathédrale*

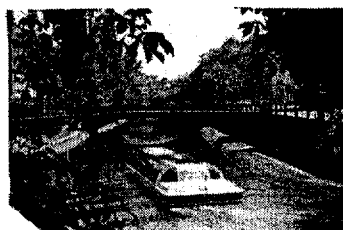
Strasbourg



La Petite France



La Passerelle des Deux Rives



Bateau-mouche au fil de l'Ill

SESSION	BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen	Durée	4 heures
2006	Épreuve E1 - U1	Coefficient	5
RHEIARS	Analyse et résolution de situations professionnelles en trois langues vivantes	SUJET/Feuille	12/12